

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) YAMO Coaching

1. **Geltungsbereich** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen YAMO Coaching und dem Klienten / Kunden.
2. **Vertragsabschluss** Der Vertrag kommt zustande, sobald der Klient / Kunde das Angebot des Anbieters mittels schriftlicher Bestätigung unterzeichnet resp. annimmt und gilt somit als akzeptiert.
3. **Leistungen** Der Anbieter bietet Coaching-Dienstleistungen. Der genaue Umfang der Leistungen wird im jeweiligen Coaching-Angebot festgelegt.
4. **Preise und Zahlungsbedingungen** Die Preise für Coaching-Leistungen richten sich nach dem aktuellen Stundenansatz des Anbieters oder den individuell vereinbarten pauschal Honoraren. Zahlungen sind ohne Abzug innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Bei verspäteter Zahlung behält sich der Anbieter das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% des geschuldeten Betrages zu berechnen.
5. **Termine und Absagen** Vereinbarte Coaching-Termine sind verbindlich. Absagen oder Terminverschiebungen seitens des Kunden sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.
Vereinbarte Seminartermine sind verbindlich. Terminverschiebungen seitens Kunden sind spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Die bereits anfallenden Stunden zu Vorbereitung der individuellen Kurse werden 1:1 in Rechnung gestellt.
6. **Vertraulichkeit** Der Anbieter verpflichtet sich, alle im Rahmen der Coaching-Sitzungen erlangten Informationen streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Kunden vor oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe.
7. **Haftung** Der Anbieter haftet für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Schadenersatzforderungen können nur geltend gemacht werden, wenn YAMO Coaching grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann. Für verloren gegangene Daten haftet YAMO Coaching nicht.
8. **Mitwirkungspflichten des Klienten / Kunden** Der Kunde ist verpflichtet, aktiv an den Coaching-Sitzungen mitzuwirken und die erforderlichen Vorbereitungen zu treffen. Der Erfolg des Coachings hängt massgeblich von der Mitarbeit und der Bereitschaft des Klienten / Kunden ab.
9. **Kündigung** Das Angebot / Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine der Parteien ihre vertraglichen Pflichten grob verletzt.
10. **Datenschutz** Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz (DSGVO). Weitere Informationen hierzu sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters zu finden.
11. **Änderungen** YAMO Coaching kann die vorliegenden AGB's jederzeit ändern. In diesem Fall ersetzt sein den Klient / Kunden unverzüglich in Kenntnis.
12. **Gerichtsstand und anwendbares Recht** Es gilt das Recht der Schweiz. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Behandlung von allfälligen Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Arlesheim BL.

Therwil, 30. Juli 2024