



## Datenschutzerklärung YAMO Coaching

### 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen.

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

YAMO Coaching  
Sundgauerstrasse 70  
4106 Therwil  
info@yamo-coaching.ch  
+41 79 955 90 70

### 3. Erhobene Daten

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

Kontaktdaten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Vertragsdaten: Vertragsdetails, Zahlungshistorie.

Nutzungsdaten: Informationen über Ihre Nutzung unserer Website.

Kommunikationsdaten: Inhalte von E-Mails, Briefen oder Telefonaten.

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Vertragsabwicklung: Erbringung unserer Coaching-Dienstleistungen.

Kommunikation: Beantwortung Ihrer Anfragen und Information über unsere Dienstleistungen.

Marketing: Zusendung von Werbematerialien, sofern Sie eingewilligt haben.

Website-Analyse: Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen.

### 5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Vertragserfüllung: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen.

Einwilligung: Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben.

Rechtliche Verpflichtungen: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Berechtigte Interessen: Wahrung unserer berechtigten Interessen, z.B. zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

## **6. Datenweitergabe an Dritte**

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser in den folgenden Fällen:

Dienstleister: Wir setzen Dienstleister ein, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten (z.B. IT-Dienstleister).

Rechtliche Verpflichtungen: Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Berechtigte Interessen: Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. Inkassobüros bei Zahlungsausfällen).

## **7. Datenübermittlung ins Ausland**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur ins Ausland, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird. Dabei stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmassnahmen getroffen werden.

## **8. Speicherung und Löschung der Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## **10. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die aktuelle Fassung finden Sie stets auf unserer Website.



## 11. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns wie folgt kontaktieren:

YAMO Coaching  
Sundgauerstrasse 70  
4106 Therwil  
info@yamo-coaching.ch  
+41 79 955 90 70

Stand: 30.07.2024

Diese Datenschutzerklärung wurde nach den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) erstellt.